

# Política de protección de datos personales



Unidad Organizacional: **EVOLTA**

## **1 – Introducción**

Esta Política de Privacidad indica la información que EVOLTA puede recopilar y el uso que puede dar a esa información. También explica las medidas de seguridad tomadas para proteger su información, su posibilidad de acceder a su información, y a quién podrá contactar en EVOLTA para que sus preguntas en relación con esta Política de Privacidad sean contestadas.

## **2 – Legislación aplicable**

EVOLTA en cumplimiento con lo estipulado en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, informa sobre el tratamiento de los datos personales de todos sus clientes y usuarios, obtenidos a través de los distintos canales de atención.

## **3 – Recopilación y utilización de su información**

- a) Esta Política de Privacidad contempla la recopilación y uso de información personal en el Sitio Web.
- b) EVOLTA no recopilará a través del Sitio Web ninguna información sobre usted que pueda identificarlo personalmente, como, por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico (en adelante, la "Información Personal"), a



Tu socio Estratégico en el Negocio Inmobiliario

menos que usted nos la brinde en forma voluntaria. Si usted no desea que recopilemos su Información Personal, por favor absténgase de proporcionarla.

- c) En caso de que usted nos brinde Información Personal, le comunicamos que esa Información Personal será objeto de tratamiento automatizado e incorporada a la base de datos de EVOLTA.
- d) En caso de que EVOLTA llegue a recolectar, en la medida permitida por la legislación, información sensible de carácter patrimonial y/o financiera sobre usted, se procederá con el tratamiento exigido por la autoridad competente de la jurisdicción correspondiente.
- e) La Información Personal, que sea recabada mediante el Sitio Web podrá ser utilizada para las siguientes finalidades:
  - 1. Proporcionar información vía telefónica, ya sea por WhatsApp o mensaje SMS, o electrónica, respecto al servicio o producto contratado, o por contratar.
  - 2. Gestionar el envío de comunicados con avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos y reuniones, sea a través de medios impresos, electrónicos, telefónicos y/o presenciales con fines publicitarios, promocionales, de prospección comercial o de mercadotecnia, a menos que usted nos manifieste expresamente deseo de no recibir los mismos.
  - 3. Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados según las necesidades.
  - 4. Proteger, reconocer o defender los derechos y propiedad de EVOLTA, así como su información confidencial.
  - 5. Fines de marketing, mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, ya sea directamente por parte de EVOLTA (incluidos proveedores de servicios contratados por EVOLTA o colaboradores comerciales).

#### **4 – Información personal**

- a. EVOLTA recopila Información Personal en línea cuando, entre otros casos:
  - i. Usted se registra para hacer uso de alguno de los servicios disponibles del Sitio Web.
  - ii. Usted utiliza el Sitio Web.
  - iii. Usted nos envía preguntas, consultas o comentarios o se contacta con el Sitio Web.
  - iv. Usted solicita información o materiales.
  - v. Usted provee de cualquier forma información al Sitio Web (chats, foros, uploads, etc.).
- b. El tipo de información recopilada puede incluir nombre, tipo y número de documento, teléfono, dirección de correo electrónico y/o cualquier otra información que permita individualizarlo. En todos los casos que usted brinde Información Personal, y de acuerdo con la legislación vigente, usted declara que la Información Personal brindada es correcta, cierta y actual.
- c. En los casos que nos brinde su Información Personal, usted acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado para que dicha Información Personal sea



Tu socio Estratégico en el Negocio Inmobiliario

utilizada con las finalidades arriba mencionadas y autoriza a que la misma sea tratada, almacenada, recopilada en las bases de datos de propiedad de EVOLTA. Asimismo, usted acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con los términos de la presente Política de Privacidad.

## **5 – Correo electrónico**

- a. EVOLTA podrá enviarle correos electrónicos en relación con el contenido del Sitio Web, los servicios prestados por EVOLTA o sobre su cuenta y en respuesta a sus preguntas, pedidos, consultas o comentarios. EVOLTA también le podrá enviar correos electrónicos con información sobre productos y servicios ofrecidos por EVOLTA y/o terceros asociados comercialmente que le puedan resultar de interés, a menos que usted indique expresamente que no desea recibir dichos correos electrónicos a través de los procesos implementados por EVOLTA a tal efecto.
- b. Usted podrá solicitar en cualquier momento el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos a la que se refiere la presente Política de Privacidad siguiendo el procedimiento señalado en esta misma política.
- c. Todo correo electrónico que reciba de EVOLTA le informará cómo rechazar el envío de futuros correos electrónicos promocionales.

## **6 – Cookies**

Cuando usted ingresa en el Sitio Web podemos almacenar alguna información en su computadora bajo la forma de “Cookie”, “Web Beacon” o archivo similar que permite a obtener información como medios de identificación de sesión, autenticación, preferencias del usuario, datos almacenados por el navegador con el que usted ingrese al Sitio Web, información que permite monitorear su comportamiento en el Sitio Web, dirección IP de origen, navegador utilizado por usted, sistema operativo, momento en que se accedió al Sitio Web y asociación de los datos de su correo electrónico. Con la mayoría de los exploradores para Internet, usted puede borrar las Cookies del disco rígido de su computadora, bloquear todas las Cookies o recibir un mensaje de alerta antes de que se almacene una Cookie. Por favor, consulte las instrucciones de su explorador para conocer más sobre estas funciones.

## **7 – Protegiendo su información personal**

- a. Para prevenir acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de su Información Personal, EVOLTA ha puesto en uso procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar la Información Personal que recopilamos en línea. Nosotros resguardamos la Información Personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad establecidos y continuamente evaluamos nueva tecnología para proteger esa información. EVOLTA garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por las leyes del Perú en materia de privacidad y protección de datos personales.
- b. Los empleados de EVOLTA son entrenados para comprender y cumplir con estos principios en materia de protección de datos personales y seguridad de la



Tu socio Estratégico en el Negocio Inmobiliario

información. Asimismo, los empleados de EVOLTA asumen estrictos compromisos de confidencialidad en cuanto a la Información Personal que procesan en el ejercicio de sus funciones.

- c. Usted consiente, reconoce y acepta que su información personal sea almacenada en la jurisdicción de EVOLTA.

## **8 – Menores de edad**

Nosotros no proporcionamos servicios ni les vendemos productos a los niños. Si usted es menor de 18 años, solo puede usar nuestro sitio Web con el permiso y el compromiso activo de su padre o tutor. Si usted es un menor, por favor no nos proporcione información personal a nosotros, ni a otros visitantes del sitio Web.

## **9 – Link externos**

El Sitio Web puede contener links hacia y provenientes de otros sitios de Internet. EVOLTA no es responsable por las prácticas de privacidad ni el tratamiento de los datos personales de esos sitios. EVOLTA recomienda que consulten las prácticas de privacidad de dichos sitios de Internet antes de su utilización.

## **10 – Derechos del usuario**

- a. Si usted ha proporcionado Información Personal a través de los servicios disponibles en el Sitio Web, usted podrá acceder a la misma, revisar, modificar, eliminar y actualizar su Información Personal en el momento que lo desee.
- b. Si usted desea acceder a su Información Personal o si tal Información Personal es incorrecta, desactualizada y/o suprimida, por favor tenga a bien enviar su solicitud por correo electrónico a [dudas@evoltacrm.com](mailto:dudas@evoltacrm.com) con el asunto “Informar”, “Rectificar”, “Suprimir” y/o “Actualizar” y/o cualquier otro según corresponda, juntamente con el objeto de su requerimiento. Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información:
  - i. Nombre y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable.
  - ii. Copia de su documento de identidad, pasaporte o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso de que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante.
  - iii. Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud.
  - iv. Fecha y firma del solicitante; y
  - v. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales.



Tu socio Estratégico en el Negocio Inmobiliario

## 11 – Cambios de política

Los términos de esta política pueden ser cambiados de tiempo en tiempo. Si estos cambios se hacen, lo notificaremos por un aviso puesto en nuestra página de inicio, informándole de las reformas que fueron hechas. Si usted no está de acuerdo con estos cambios, por favor contáctenos (por correo electrónico usando un formulario del sitio Web, o escribiendo desde su correo electrónico), y cualquier cambio hecho a esta política no se aplicará a la información que hemos recibido de usted antes de estos cambios.

Si usted está preocupado sobre los temas cubiertos por esta política, debe leerlos cada vez, antes de usar nuestro sitio Web. Cualquier cuestión o consulta sobre esta política debe ser traída a nuestra atención enviando un correo electrónico a [dudas@evoltacrm.com](mailto:dudas@evoltacrm.com) e indicar la información que lo preocupa.

## 12 – Responsable y contacto

En ese sentido y en cumplimiento de la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento Decreto Supremos No. 003-293-JUS, EVOLTA ha designado a un responsable de los Datos Personales en nuestra institucional, quien velará por el cumplimiento de esta Política de Privacidad y de toda la normativa de aplicación.

Si usted tiene alguna pregunta o comentario acerca de nuestras prácticas de privacidad, puede contactarnos directamente a [dudas@evoltacrm.com.pe](mailto:dudas@evoltacrm.com.pe).

## 13 – Tabla de validación y autorización

| Nombre         | Rol             | Firma / Fecha         |
|----------------|-----------------|-----------------------|
| Julio Juarez   | CTO             | Revisado / 06.04.2023 |
| Ricardo Angulo | Gerente General | Revisado / 06.04.2023 |