CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Conste por el presente documento, el contrato de prestación de servicios que celebran de una parte **EVOLTA S.A.C.** con Registro Único de Contribuyente No. 20516367084, debidamente representada por su Gerente General, Vanessa Banchero Picasso, identificado con DNI 41392042, con domicilio en Av. Alfredo Benavides No.2549 Int.402, Urb. Los Tulipanes, distrito de Miraflores, ciudad y departamento de Lima, a quien en adelante se le denominará **“EVOLTA”;** y de la otra parte \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**.** con RUC N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, representado por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con DNI \_\_\_\_\_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, a quien en adelante se le denominará “**EL CLIENTE”**, que se celebran con sujeción a las siguientes estipulaciones:

**Primera.-** Antecedentes

* 1. **“EVOLTA”** es una empresa de derecho privado, constituida legalmente en el país, la misma que tiene por objeto, entre otros, dedicarse de forma integral a la prestación de servicios informáticos, especializados en software y base de datos relacionadas a empresas del rubro de construcción e inmobiliarios.
	2. **“EL CLIENTE”** es una empresa de derecho privado, constituida legalmente en el país, la misma que tiene por objeto la construcción y venta de departamentos.

**Segunda.**- Objeto

Por el presente contrato, “**EVOLTA”** se obliga a prestar a “**EL CLIENTE”** servicios informáticos vinculados a la actividad de construcción, desarrollo y comercialización de proyectos inmobiliarios, mediante el acceso a los distintos vínculos de su sistema web. Para ello se usará el **EVOLTA 4.0** con los módulos y opciones que se describen en el ANEXO 01, adjunto al presente.

**Tercera.**- Monto y forma de pago

Mediante el presente contrato **“EL CLIENTE”** se compromete a pagar a **“EVOLTA”** los siguientes montos:

* La suma de US$\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con 00/100 dólares) más IGV., a la firma del contrato por concepto de ingreso (Setup o configuración inicial – 1era carga) de información por el proyecto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* El pago por concepto de mensualidad deberá ser realizado mientras dure la prestación de los servicios que se indica en el presente contrato, y se realizará de forma adelantada al inicio del uso del sistema por los usuarios, esta será de la siguiente manera:
* La suma de US$\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con 00/100 dólares) más IGV., por concepto de mensualidad por el proyecto \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Asimismo, se establece que el pago por concepto de configuración inicial se deberá realizar a la firma del presente contrato. Esta suma deberá cancelarse en un plazo máximo de siete (7) días de requerida la información solicitada por parte de **“EVOLTA”** respecto al proyecto a ingresar. En el supuesto que **“EL CLIENTE”** no entregara a tiempo la información requerida,

según las coordinaciones de las partes, estará obligado a cancelar el monto correspondiente al/los proyecto(s) que haya requerido se ingresen, en el plazo establecido anteriormente.

Con relación a la mensualidad, en el supuesto que “**EL CLIENTE”** no entregue la información a tiempo o no complete la totalidad de información requerida, deberá de igual forma cancelar lo correspondiente a la mensualidad por el/los proyecto(s) que solicitó sean ingresados.

Para efectos de cualquier retraso en los pagos establecidos en el presente contrato, sin perjuicio de lo establecido en la cláusula octava, **“EL CLIENTE”** deberá cancelar a **“EVOLTA”** un diario que será calculado en base a la tasa de interés más alta del mercado nacional, la cual será devengada a la fecha de pago de la(s) factura(s) pendiente(s) de pago por parte de **“EL CLIENTE”.**

**Cuarta.-** Plazo

El plazo de duración del presente contrato será de 12 (doce) meses, y comenzará a computarse a partir de la firma del presente contrato, siendo este de renovación automática siempre que “**EL CLIENTE”** no se manifieste su intención de no renovar el contrato mediante comunicación cursada por conducto notarial a **“EVOLTA”** con una anticipación no menor a 30 (treinta) días de anticipación al vencimiento del mismo.

En el supuesto de renovación automática, ambas partes de común acuerdo aceptan que **“EVOLTA”** podrá modificar las tarifas establecidas en el presente documento de forma unilateral, sin necesidad de asentimiento de **“EL CLIENTE”**, bastando para ello que **“EVOLTA”** curse una notificación simple a **“EL CLIENTE”**, con 30 (treinta) días de anticipación, manifestándole dicha modificación. En caso **“EL CLIENTE”** no esté de acuerdo con la modificación comunicada, podrá rechazarla como máximo al tercer día útil de notificada, caso contrario, la modificación se dará por aceptada tácitamente, sin lugar a reclamo por parte de **“EL CLIENTE”**.

**Quinta.**- Conceptos que comprenden el servicio El Setup o configuración inicial comprende:

* + Carga y configuración inicial de la información en el servidor por cada proyecto (una sola vez)
	+ Registro de la empresa y proyecto en el sistema
	+ Registro de la primera carga del archivo MS Excel con la lista de precios, metrajes, vistas, etc., del stock del proyecto.
	+ Configuración de los usuarios Administradores del cliente
	+ Parametrización inicial del proyecto
	+ Registro inicial de DESCUENTOS
	+ Registro inicial de PAQUETES DE INMUEBLES
	+ Registro inicial de ADICIONALES
	+ Registro inicial de medios de comunicación y publicidad del proyecto
	+ Registro inicial al módulo de ALERTAS y ALARMAS
	+ Desarrollo de documentos (una vez):
		- Proformas
		- Contrato de Separación
		- Minuta de Compra-Venta / Anexos / Cuadro de garantías
		- Acta de Entrega
		- Declaración Jurada de origen de fondos
		- Reporte de Operaciones Peligrosas - ROP
		- Estado de Cuenta del Cliente
	+ Capacitación del equipo de ventas, administrativo y gerencial

Adicionalmente, de ser requerido por “**EL CLIENTE”**, el servicio incluye una (1) actualización cada seis meses de modificación de stocks, descuentos, adicionales, y todos los documentos mencionados anteriormente. Cualquier cambio fuera de estos parámetros tiene un costo adicional. “**EL CLIENTE”** deberá solicitarlo a “**EVOLTA”**, quien enviará la cotización respectiva.

**Sexta.-** Servicios adicionales.

Se entiende como el **EVOLTA 4.0** como un servicio informático (software) estándar. Cualquier solicitud de personalización, manejo, asesoría o cambio de “**EL CLIENTE”** será evaluada por “**EVOLTA”** y estará sujeta a cargos adicionales.

**Sétima.-** Información a la finalización

**“EVOLTA”** se compromete a entregar el Back Up y toda la información generada por el cliente en el sistema, a la finalización del uso de **EVOLTA 4.0**. En caso que “**EL CLIENTE”** requiera un Back Up en cualquier momento, tendrá un costo de S/.50.00 (Cincuenta Y 00/100 Nuevos Soles) por cada vez que sea requerido.

**Octava.-** Forma y lugar de pago

“**EL CLIENTE”** realizará los pagos mediante transferencias bancarias o en las entidades recaudadoras que ella señale. Se facturará el mes adelantado y el pago debe hacerse, dentro del plazo de vencimiento establecido en la factura correspondiente, de conformidad con lo establecido en la cláusula tercera. El retraso en el pago de alguna factura determinará que “**EVOLTA”** podrá restringir, sin lugar a reclamo, el acceso de “**EL CLIENTE”** a los diversos servicios o vínculos de la página Web.

**Novena.-** Activación y soporte del servicio

El servicio materia del presente contrato será activado en un máximo de 48 horas siguientes a la fecha de suscripción de este documento, en tanto “**EL CLIENTE”** haya cumplido con el pago de la primera factura y haya cumplido con entregar la totalidad de la documentación que le fuera solicitada, para lo cual “**EVOLTA”** le proporcionará uno o más nombres de usuario y claves de acceso, los cuales pueden ser entregados de manera inmediata o enviados vía correo electrónico “**EL CLIENTE”** dentro del plazo establecido.

El presente servicio comprende la capacitación del uso, funcionalidades, características y beneficios de **EVOLTA 4.0** de acuerdo al siguiente detalle:

* Operativo (asesores comerciales, supervisores): 2 Horas.
* Ejecutivo (Jefes de proyecto, áreas administrativas): 2 Horas
* Gerencial (asesores comerciales, supervisores): 2 Horas
* Las capacitaciones se impartirán de manera virtual acordando previamente con **“EL**

**CLIENTE”** día, hora y plataforma.

La capacitación comprende la ciudad de Lima Metropolitana, cualquier requerimiento fuera de los límites establecidos, el cliente asumirá los costos de transporte, alojamiento y/o alimentación. El cliente cubre 100% de gastos viaje, incluyendo traslado, hospedaje y viáticos de S/. 100 diarios, los cuales le serán comunicados anticipadamente, y de igual forma deben ser cubiertos por **“EL CLIENTE”** de forma anticipada.

Los Servicios incluyen Soporte & Asistencia (soporte funcional y técnico) de lunes a viernes de 09.00 a 18.00 horas. En caso de urgencias se brindará asistencia remota (internet) y telefónica.

**Décima**.- Mantenimiento de portal

Dependiendo de las necesidades de mantenimiento del Portal, “**EVOLTA”** actualizará la información contenida en la página Web, pudiendo ocasionar una restricción temporal en el servicio, para lo cual “**EVOLTA”** coordinará con “**EL CLIENTE”** la hora más adecuada para no causar ningún tipo de demora en la funcionalidad de “**EL CLIENTE**”. En caso esta restricción temporal del servicio se prolongará por el lapso de cuarenta y ocho (48) horas, “**EL CLIENTE”** quedará exonerado del pago del mes en que se presentó dicho inconveniente del sistema.

**Décima primera.-** Responsabilidad

Es responsabilidad de “**EL CLIENTE”** el adecuado mantenimiento de sus equipos y sistemas de cómputo, por lo que **“EVOLTA”** no se responsabiliza por los problemas de acceso a la página web que fueran derivados de limitaciones en la memoria de sus equipos de cómputo, o de cualquier otro problema de sus equipos o sus conexiones de red, tampoco por aquellos problemas de acceso que fueran derivados de su proveedor del servicio de Internet, o de el estado de su modem o router.

**Décima segunda.-** Obligaciones de las partes Son obligaciones de “**EVOLTA”**:

* + 1. Mantener actualizada la página web considerando tanto las modificaciones en la legislación pertinente como en lo relacionado con las variaciones económicas y otras que tengan injerencia en los servicios que presta.
		2. Asignar a “**EL CLIENTE”** un código de usuario y clave secreta que le permita acceder a los servicios contratados.
		3. Atender los reclamos que efectúe “**EL CLIENTE”.**
		4. Emitir mensualmente los comprobantes de pago que correspondan.
		5. **“EVOLTA”** no podrá divulgar ni exhibir a través de ningún medio a terceros, la información obtenida de **“EL CLIENTE”;** manteniendo el deber de confidencialidad de toda información obtenida. En caso de incumplimiento, **“EVOLTA”** queda obligado a indemnizar a **“EL CLIENTE”** por los daños y perjuicios que pudiera generarle.

Son obligaciones de “**EL CLIENTE”**

1. El pago puntual de la contraprestación mensual por el servicio contratado;
2. Utilizar adecuadamente el servicio de “**EVOLTA”**, quedando imposibilitado de explotarlo comercialmente.
3. No transferir a terceros su código de usuario y clave de acceso.
4. No facilitar a terceros el uso de su código de usuario y clave de acceso, bajo ningún concepto o modalidad.

**Décima tercera.**- Suspensión del servicio

**EVOLTA** podrá suspender el servicio y restringir o cancelar el acceso de “**EL CLIENTE”** a los servicios prestados en la página web, sin ninguna responsabilidad si:

1. “**EL CLIENTE”** no paga el servicio en la fecha que corresponda.
2. Existiera una orden o mandato judicial que así lo ordene.

La suspensión no afecta el derecho de “**EVOLTA”** de cobrar la deuda pendiente de pago y se mantendrá hasta que cese la causal que la motiva, sin perjuicio de la facultad de “**EVOLTA”** de resolver el contrato. “**EVOLTA”** no asumirá responsabilidad alguna por cualquier suspensión o interrupción que se origine en caso fortuito o fuerza mayor u otras circunstancias que estuvieran fuera de su control.

**Décima cuarta:** Protección de Datos Personales

“**EVOLTA”** declara que los Datos Personales utilizados para el cumplimiento del presente contrato, fueron obtenidos contando con el consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado por parte de “**EL CLIENTE”**, quien asume la responsabilidad de los datos personales brindados así como de datos de terceros; para entre otros fines efectuar tratamientos en concordancia con el cumplimiento del presente.

“**EVOLTA”** reconoce ser titular y responsable de los bancos de Datos Personales que utilice para el cumplimiento del presente acuerdo. Asimismo, declara que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, respetando las medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales aplicables para el tratamiento de los Bancos de Datos Personales de acuerdo la legislación aplicable.

La información personal identificable que “**EVOLTA”** colecta podrá ser actualizada por medios que se indique en el futuro. “**EL CLIENTE”**, puede solicitar el ejercicio de los derechos previstos en la Ley de Datos Personales escribiéndonos un correo electrónico a: datospersonales@evolta.pe

**Décima quinta.-** Usuario y clave

Todo ingreso a la página web se presume y entiende realizado por el titular del código de usuario y clave de acceso ingresados, bastando que exista coincidencia entre ellas, por lo que es indispensable un correcto manejo de estos por parte de “**EL CLIENTE”** a fin de preservar la confidencialidad y seguridad de la información que se mantiene y trabaja en la página web.

El acceso a la información será a través de una clave que sólo “**EL CLIENTE”** conocerá, de tal forma que la información será absolutamente confidencial y segura. “**EVOLTA”** no podrá divulgar y exhibir a través de ningún medio a terceros, la información compartida con “**EL CLIENTE**”.

**Décimo sexta.-** Seguridad de usuario y clave

En virtud de lo expuesto en la cláusula precedente “**EL CLIENTE”** se compromete a tener un especial cuidado en el manejo, uso y distribución de los códigos de usuario y claves de acceso que le sean proporcionadas, obligándose a seleccionar cuidadosamente el personal a

quien se concederá el uso y conocimiento de las mismas. Asimismo, “**EL CLIENTE”** se obliga a establecer e implantar las normas de seguridad y control que fueran necesarias para preservar el cuidado y buen uso de los nombres de usuario y claves de acceso que le sean proporcionadas, así como del control de la asignación, distribución y almacenamiento de las mismas. Debiendo establecer mecanismos de control de los usuarios con acceso a los servicios contratados, lo que deben incluir la suscripción con cada uno de ellos de un documento en el que se establezca la responsabilidad por este hecho.

En el caso que ocurra la eventualidad de que “**EL CLIENTE** o alguno de los usuarios por él asignados hicieran mal uso o del uso por terceros no autorizados del código de usuario y clave de acceso que le sean proporcionadas, la responsabilidad derivada de tales actos, incluido el perjuicio directo o indirecto que le pudiera causar el mismo, es de única y exclusiva responsabilidad de “**EL CLIENTE”** sin que pueda imputarse responsabilidad alguna a “**EVOLTA”** por un eventual acceso indebido por parte de terceros no autorizados.

**Décima sétima.-** Uso de información

**“EL CLIENTE”** autoriza a **“EVOLTA”** a que pueda usar la información que **“EL CLIENTE”** ingrese en **EVOLTA 4.0** para calcular índices, promedios e indicadores porcentuales que permitan contar con cálculos de uso y proyección del sector y del servicio brindado por “**EVOLTA”**, y hacer uso de dichos cálculos, siempre y cuando se mantenga absoluta reserva de la individualización de **“EL CLIENTE”** o lo referente a su(s) proyecto(s). Asimismo “**EVOLTA”** se compromete a la entrega semestral a **“EL CLIENTE”** del reporte de los cálculos y/o análisis resultantes.

**Décima octava**.- Cumplimiento Normativo

**“LAS PARTES”** declaran que: (i) sus recursos provienen del ejercicio de actividad lícitas y pueden ser utilizados de acuerdo con las leyes aplicables para llevar a cabo las obligaciones contempladas en el presente contrato, (ii) no han estado ni estarán involucradas en lavado de activos o eventos de corrupción, u otras actividades ilegales, y (iii) durante la vigencia del presente contrato se obligan a cumplir con todas las obligaciones y condicionantes establecidas en la normatividad vigente respecto a la prevención de corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo que les sea aplicable. De igual forma, las partes declaran en forma expresa que en la fecha no se encuentran inmersos en calidad de investigado en ningún proceso de lavado de activos o eventos de corrupción, u otras actividades ilegales.

Las partes se comprometen a cumplir con todas aquellas normas de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y corrupción de funcionarios (conforme a las exigencias de la Ley N° 30424, el Decreto Legislativo N° 1352 y demás normas aplicables).

**“LAS PARTES”** declaran que “**EL CLIENTE”** ha informado y explicado a “**EVOLTA”**, que “**EL CLIENTE”** cuenta con los siguientes documentos que han sido aprobados por la junta general de accionistas de “**EL CLIENTE”**: (i) Código Corporativo de Conducta Ética, (ii) Manual Corporativo de la Prevención y Gestión de Riesgos del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo (LA/FT), (iii) Manual Corporativo de Políticas para la Prevención de Delitos de Corrupción y (iv) Protocolo de Canal de Denuncias.

**Décimo novena**.- Resolución

En cualquier caso, de resolución del contrato por parte de “**EL CLIENTE**”, “**EL CLIENTE**”, está obligado a cancelar dentro de los cinco días calendarios siguientes, la totalidad de los montos que se encuentran pendientes de pago a la fecha de la resolución, debiendo “**EVOLTA”** emitir el comprobante de pago correspondiente.

“**EL CLIENTE”** podrá cancelar el contrato con “EVOLTA” en el momento que así lo desee, sin embargo deberá avisar con solo 30 días de anticipación y contar con 3 meses mínimo de uso del sistema, su intención de resolver el contrato a través de una comunicación simple a los representantes de la empresa. En el supuesto negado que **“EL CLIENTE”** no realice el aviso antes indicado en el plazo señalado, será pasible de cobro de una penalidad equivalente a un mes de servicio.

**Vigésima.-**

En caso de conflicto las partes se someten expresamente a los jueces y tribunales del Cercado de Lima

Se firma a los \_\_ días del mes de \_\_\_\_\_\_\_ del año 2023.

# CLIENTE EVOLTA S.A.C.

**ANEXO 01: EVOLTA 4.0 MODULOS Y ANEXOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Módulo | Opción |
|  | **Gestión Proyectos** | USUARIOS DEL SISTEMA |
|  |  | GESTION ALERTAS |
|  |  | CARGA DE STOCK PROYECTO |
|  |  | DESCUENTOS |
|  |  | PROCESO - ALERTAS - ALARMAS |
|  |  | PARAMETRIZACION |
|  |  | ADICIONALES |
|  |  | PAQUETES UNID. INMOBILIARIAS |
|  |  | PARAMETRO POR PROYECTO |
|  |  |  |
|  | **Gestión Comercial** | GESTION COMERCIAL |
|  |  | CONSULTA DE STOCK |
|  |  | REASIGNAR VENDEDOR |
|  |  | CLIENTES |
|  |  | CAMBIO DE TITULARIDAD |
|  |  | APROBAR PREMINUTA |
|  |  | PRE MINUTA CONSULTA ESTADO |
|  |  |  |
|  | **Gestión Cobranzas** | REVISAR PAGOS |
|  |  | SEGUIMIENTO LETRAS |
|  |  | ESTADO DE CTA / COB |
|  |  |  |
|  | **Seguimiento** | VISITAS |
|  |  | CLIENTES |
|  |  | DESEMBOLSO |
|  |  | MANTENEDORES SEGUIMIENTO |
|  |  |  |
|  | **Mantenedores** | MARKETING - MANTENEDORES |
|  |  | TIPO DE CAMBIO |
|  |  | ENTIDAD FINANCIERA |
|  |  | TIPO DE INMUEBLE X PROYECTO |
|  |  | LETRAS |
|  |  | MEDIO DE PAGO |
|  |  | AREAS DE LA EMPRESA |
|  |  | VISTAS |
|  |  |  |
|  | **Reportes** | REPORTE MATRIZ GENERAL |
|  |  | REPORTE OPERACIONES |
|  |  | CARGA DE STOCK |
|  |  | INGRESOS POR DEPOSITO |
|  |  | PENDIENTES DE PAGO |
|  |  | VISITAS |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | SEGUIMIENTO VISITAS |
|  |  | PROFORMAS |
|  |  | SEPARACIONES |
|  |  | SEPARACIONES TEMPORALES |
|  |  | VENTAS |
|  |  | DEVOLUCIONES |
|  |  | PAQUETES DE INMUEBLES |
|  |  | DIAS TRANSCURRIDOS |
|  |  | COMO SE ENTERO |
|  |  | FORMA DE CONTACTO |
|  |  | VISITAS POR DISTRITO |
|  |  | RANGO DE EDAD |
|  |  |  |
|  | **PostVenta** | PANEL DE CONTROL |
|  |  | GESTION POSTVENTA |
|  |  | GESTION INCIDENCIAS |
|  |  | MANTENEDORES |
|  |  | REPORTE MATRIZ POSTVENTA |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MODULOS** | **SUBMODULOS** | **DESCRIPCIÓN** |
| **Gestión Marketing** |  | Interfaz gráfica de canales digitales, creación de presupuesto de marketing, análisis de medios de llegada. |
|  | INTEGRADOR DE PORTALES INMOBILIARIOS | Te permite integrar todos los leads provenientes de Adondevivir y Urbania en tu módulo de LEADS. |
|  | COTIZADOR WEB VERSION 1 | Te permite tener el stock de tus proyectos en tu página web y que tus clientes realicen cotizaciones online. |
|  | COTIZADOR WEB VERSION 2 | Te permite tener tu formulario de contacto integrado con tu módulo de LEADS. |
|  | CARGA MASIVA DE LEADS | Te permite cargar tus leads de Facebook de manera masiva mediante un Excel. |
|  | REASIGNACION MASIVA DE LEADS | Te permite reasignar todas las operaciones de un vendedor a otro vendedor en un solo click. |
|  | PERSONALIZACION DE ENCUESTA | Te permite editar tu encuesta de marketing para las cotizaciones. |
|  | DASHBOARDMARKETING DIGITAL | Te permite visualizar KPI´s de Marketing Digital en tiempo real |
|  | LEAD SCORING | Te permite automatizar mediante encuestas probabilidades de cierre a tus leads en tiempo real. |
|  | PRESPUESTO DE MARKETING | Te permite ingresar tu presupuesto de marketing para obtener indicadores de Costo por Visita o por Separación |