

Documentación Técnica EVOLTA CRM 4.0



Unidad Organizacional: **EVOLTA**

1 – Descripción General

El presente documento, permite que se tenga una idea clara del ámbito del documento y de la información de aspectos técnicos de los componentes de Evolta CRM.

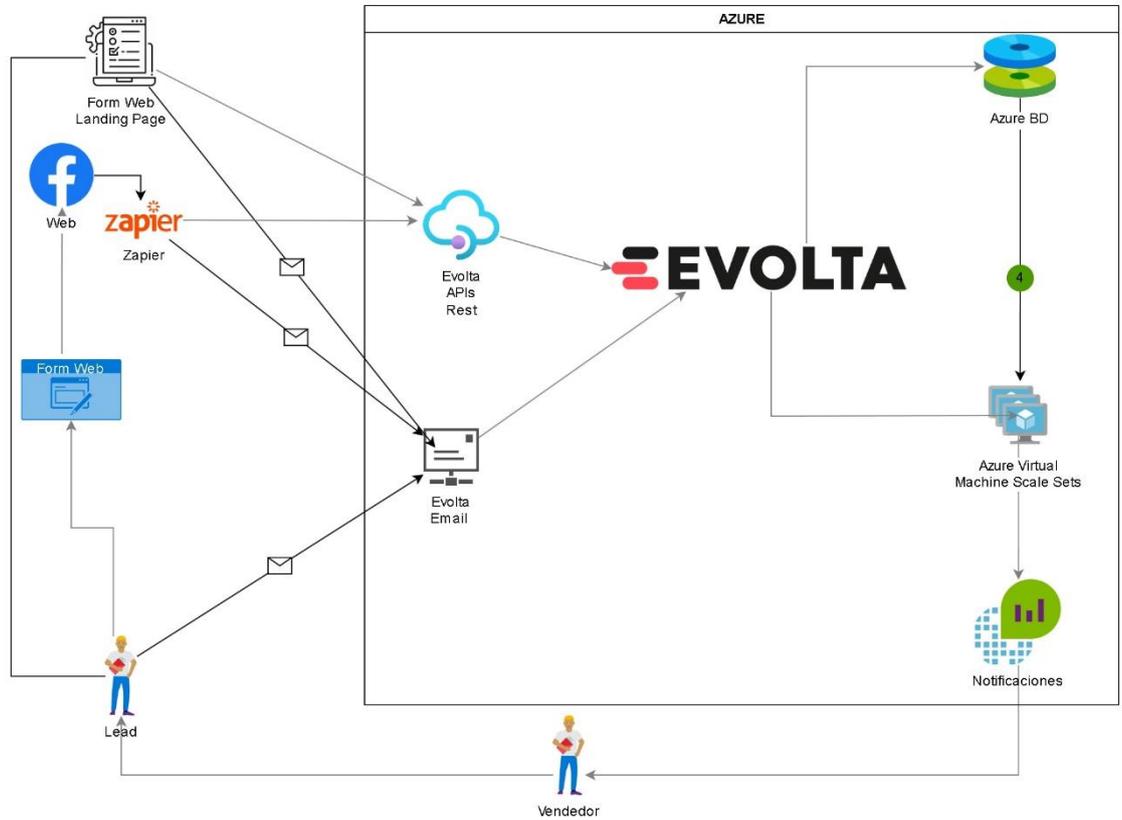
2 – Alcance

Este documento abarca los nodos o procesos que utiliza el sistema CRM de EVOLTA. Que involucra al Área de Tecnologías de la Información.

3 – Arquitectura

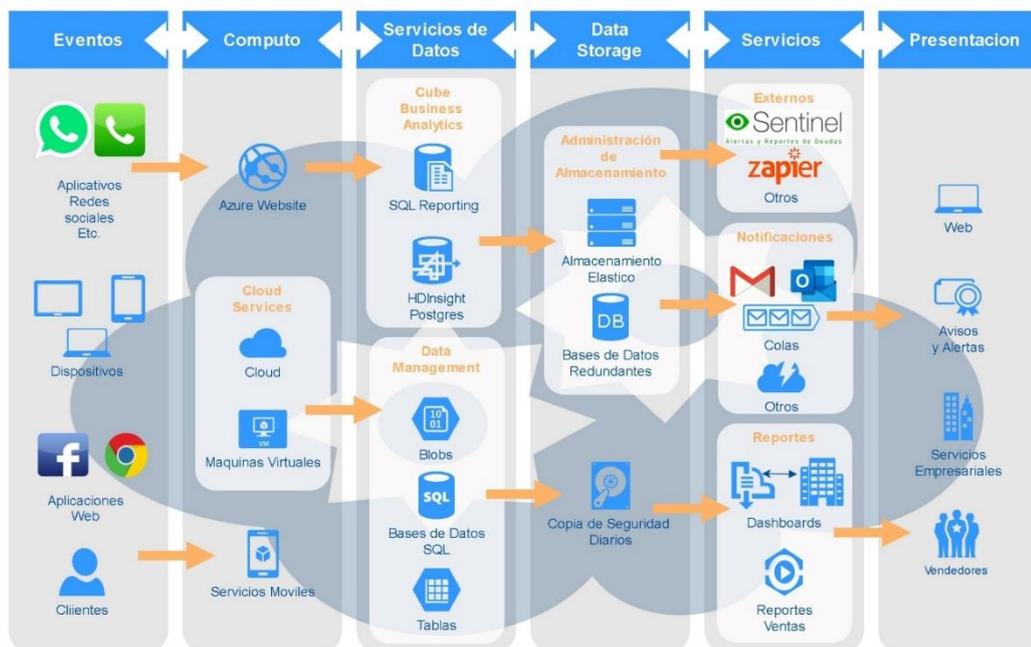
a. Flujo Solución Evolta

Arquitectura de Solución Evolta



b. Componentes Evolta

Arquitectura de Componentes EVOLTA CRM



4 – Requisitos del Sistema

Para utilizar EVOLTA en un navegador web, debes asegurarte de cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- a) Navegador web actualizado: Se recomienda utilizar la última versión de un navegador web moderno y compatible. Los navegadores más comunes y recomendados incluyen:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Safari (para usuarios de macOS)
- b) JavaScript habilitado: Asegúrate de que JavaScript esté habilitado en la configuración de tu navegador, ya que Evolta CRM utiliza JavaScript para proporcionar una experiencia interactiva.
- c) Conexión a Internet: Debes tener una conexión a Internet estable, recomendado de 1Mbps para acceder y utilizar Evolta CRM sin problemas. Evolta CRM es una plataforma en línea, por lo que requiere una conexión activa.
- d) Sistema operativo: La mayoría de los navegadores web son compatibles con varios sistemas operativos, incluyendo Windows, macOS, Linux y otros. Asegúrate de estar utilizando un sistema operativo compatible con tu navegador.
- e) Resolución de pantalla: Aunque no hay un requisito de resolución de pantalla específico, una resolución más alta ofrecerá una mejor experiencia de visualización de contenido en Evolta CRM.
- f) Actualizaciones de seguridad: Mantén tu sistema operativo y navegador actualizados con las últimas actualizaciones de seguridad para garantizar una experiencia segura en Evolta CRM.

5 – Seguridad

Las políticas para garantizar la seguridad de la solución, como autenticación, autorización y privacidad de datos este listado en los siguientes documentos.

| |
|--|
| Documentos: |
| Política de privacidad y protección de datos |
| Política de respaldo de datos |



Tu socio Estratégico en el Negocio Inmobiliario

| |
|---|
| Política de retención de datos |
| Política de seguridad de la información |
| Política de SLA EVOLTA |

6 – Soporte y Contactos

Para consultas o información adicional sobre este documento, póngase en contacto con el Departamento de Soporte Técnico de EVOLTA al correo soporte@evoltacrm.com

7 – Tabla de validación y autorización

| Nombre | Rol | Firma / Fecha |
|----------------|---------------------------------------|-----------------------|
| Julio Juarez | CTO | Revisado / 19.05.2023 |
| Manuel Carmen | Líder de desarrollo e infraestructura | Revisado / 19.05.2023 |
| Ricardo Angulo | Gerente General | Revisado / 19.05.2023 |